Avviso

***

Tentativi di truffa telefonica tramite *caller ID spoofing* utilizzando le numerazioni della Banca Popolare di Cortona

Lo sviluppo tecnologico, accanto alle numerose opportunità che offre, porta con sé anche nuovi rischi. Da tempo, a livello internazionale, si stanno diffondendo forme di truffa sempre più sofisticate, basate su modalità e strumenti fino a poco tempo fa sconosciuti. In questo scenario, è fondamentale **sviluppare consapevolezza e senso critico**, per riconoscere i potenziali pericoli e non lasciarsi cogliere impreparati.

A questo proposito, ci sono stati recentemente segnalati alcuni tentativi di truffa telefonica realizzati mediante la tecnica del *caller ID spoofing,* che consente di falsificare il numero del chiamante, facendo apparire la telefonata come proveniente dalla Banca.

Nel corso di queste chiamate, i truffatori cercano di ottenere, attraverso una conversazione telefonica, le credenziali di accesso e i codici di autenticazione dei diversi servizi offerti dalla Banca (internet banking, carte di credito, carte di debito, ecc.). A tale scopo possono anche avvalersi di messaggi vocali e conversazioni preregistrate, simulando comunicazioni riconducibili alla Banca o al servizio di assistenza.

Banca Popolare di Cortona SCpA invita tutti i clienti a prestare la massima attenzione.

Si ricorda che né la Banca né i servizi di assistenza richiedono mai, per telefono o tramite e-mail, le credenziali di accesso (nome utente e password), il PIN o i codici di autenticazione e conferma (Token e OTP).

Si raccomanda pertanto di non comunicare mai tali informazioni a terzi, anche qualora la telefonata sembri provenire da un numero telefonico ufficiale della Banca, e di non fornire dati personali o codici di sicurezza.

In caso di dubbi, interrompere la conversazione e contattare direttamente la propria filiale attraverso i recapiti ufficiali.

Cortona, 11 novembre 2026

Il Direttore generale

F.to Dott. Roberto Calzini